

PEUGEOT ASSISTANCE

Peugeot Assistance ir kā papildinājums Automobīles Peugeot līguma garantijai. Tas attiecas vienīgi uz oficiālā Peugeot importētāja ievestām jaunām automašīnām, kuru pirmā reģistrācija veikta Ceļu satiksmes drošības direkcijā un uz kurām attiecas Automobīles Peugeot jaunu transportlīdzekļu līguma garantija.

PEUGEOT ASSISTANCE

"PEUGEOT Assistance" pakalpojums Jums nodrošina remonta/vilkšanas pakalpojumus gan Latvijā, gan ārvalstīs(1), veicot tikai vienu zvanu 24h/24, 7 dienas/7 (2)

PEUGEOT ASSISTANCE pakalpojumi

Ja Jūsu automašīnai, kurai ir spēkā PEUGEOT komerciālā garantija vai Jūsu noslēgts PEUGEOT pakalpojumu līgums (papildu garantija, apkope...), uz ceļa ir radusies tehniska problēma, Jūs varat saņemt PEUGEOT ASSISTANCE sniegtos pakalpojumus. Tādu automašīnu vai incidentu gadījumā, kurus nesedz līguma garantija, piemēram, pārdurta riepa, nozaudētas vai automašīnā ieslēgtas atslēgas, degvielas izbeigšanās vai nepareizas degvielas iepilde vai jebkurš cits ārējs notikums, PEUGEOT ASSISTANCE Jums piedāvā sazināties ar tehniskās palīdzības dienestu.

Tehniskās palīdzības dienests ieradīsies bojājuma vietā laika periodā, kas Jums tiks paziņots izsaukuma laikā, un veiks remontdarbus uz vietas, lai varat tūlīt pat turpināt ceļu. Ja tehniskās palīdzības dienesta darbinieks Jums paziņo, ka ir veicis pagaidu remontu, lai Jums nevajadzētu pārtraukt savu braucienu, Jūs esat atbildīgs par to, lai pēc iespējas ātrākā termiņā tiktu veikts pilns remonts.

PEUGEOT pārstāvniecību tīkls ir Jūsu rīcībā, lai Jūs uzņemtu. Pretējā gadījumā tehniskās palīdzības dienests aizvilks Jūsu automašīnu līdz tuvākajai PEUGEOT remontdarbnīcai.

PEUGEOT ASSISTANCE nodrošina Jūsu mobilitāti

Ja bojājuma dēļ ar automašīnu nav iespējams turpināt ceļu, PEUGEOT pārstāvniecību tīkla remontdarbnīca bez maksas, ja automašīnai ir spēkā PEUGEOT komerciālā garantija vai Jūsu parakstīts PEUGEOT pakalpojumu līgums (papildu garantija, apkope...), vai par maksu Jums piedāvās mobilitātes risinājumu, lai varat braucienu turpināt vai atgriezties savā mītnes zemē. Ja Jūsu rīcībā tiks nodota aizvietošanas automašīna, tā būs maksimums tādas pašas kategorijas automašīna vietējo resursu pieejamības robežās uz remontdarbu laiku bez speciāla aprīkojuma. Aizvietošanas automašīnas nodošanas vieta ir tā pati, kur tā saņemta. Jūs piekrītat ievērot aizvietošanas automašīnas vai nomas automašīnas līguma noteikumus, īpaši attiecībā uz izdevumiem, kas saistīti ar aizvietošanas automašīnas lietošanu, proti, degvielas izmaksas, maksas ceļa, stāvvietas, iespējamie apdrošināšanas papildizdevumi vai pašriski, kā arī jebkuri izdevumi, kas pārsniedz maksimālās pieļaujamās aizvietošanas izmaksas, būs jāsedz Jums.

Uz neatliekamās palīdzības automašīnām, vieglajām ātrās palīdzības automašīnām, taksometriem, īslaicīgās nomas automašīnām, automašīnām, kas paredzētas pasažieru pārvadāšanai par maksu, šis pakalpojums neattiecas.

Ja esat vairāk nekā 100 km attālumā no savas mītnes vietas, pēc savas izvēles Jūs varat izmantot iespēju turpināt savu braucienu:

- ar aizvietošanas automašīnu saskaņā ar iepriekš minētajiem noteikumiem, vai
- atgriežoties mājās ar vilcienu pirmajā klasē (vai ar lidmašīnu ekonomiskajā klasē, ja vilciena brauciena ilgums pārsniedz 8 stundas), iekļaujot transfēra izmaksas no pilnvarotās remontdarbnīcas līdz stacijai/lidostai; Jums tiks izsniegta bez maksas vienvirziena biļete vienai personai vilciena pirmajā klasē vai lidmašīnā ekonomiskajā klasē, lai ierastos pēc saremontētās automašīnas, vai
- naktsmītne uz vietas summā līdz EUR 70 ar PVN par nakti vienai personai ar brokastīm maksimums uz 3 naktīm.

Šis pakalpojums ir pieejams vadītājam un līdzbraucējiem atbilstoši attiecīgās automašīnas reģistrācijas apliecībā norādītajam vietu skaitam.

Sazināšanās ar PEUGEOT ASSISTANCE

PEUGEOT ASSISTANCE numurs atrodams vāka aizmugurē. Lai piekļūtu pakalpojumam ātrāk,



iesakām izmantot "Peugeot Connect" lokalizēto palīdzības izsaukumu, nospiežot pogu, ja Jūsu automašīna ar tādu ir aprīkota.

Veicot tālruņa zvanu, sagatavojieties sniegt tehniskās palīdzības koordinatoram šādas ziņas:

- precīza vieta, kur Jūsu automašīna apstājusies: pilsēta, iela un mājas numurs, ceļš un kilometru stabs, vizuāla norāde...
- Jūsu automašīnas identifikācija: VIN vai šasijas numurs, kas redzams reģistrācijas apliecībā (E punkts) vai vējstikla apakšējā daļā (pa kreisi), reģistrācijas numurs;
- Jūsu mobilā tālruņa numurs, lai tehniskās palīdzības darbinieks varētu ar Jums sazināties;
- pasažieru skaits automašīnā.

(1) Eiropas Savienības valstis: Apvienotā Karaliste, Austrija, Beļģija, Bulgārija, Čehijas Republika, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Itālija, Īrija, Kipra, Latvija, Lietuva, Luksemburga, Malta, Nīderlande, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Ungārija, Vācija, Zviedrija, kā arī šādas valstis vai teritorijas: Andora, Bosnija Hercegovina, Gibraltārs, Islande, Kosova, Lihtenšteina, Maķedonija, Melnkalne, Monako, Norvēģija, Sanmarīno, Serbija, Šveice, Vatikāns.

Francijas aizjūras teritorijās un departamentos (DOM/TOM) palīdzības pakalpojumi pieejami vienīgi tajās teritorijās un departamentos, kuros šīs automašīnas ir pārdošanā.

(2) Ieviest savus tehniskās palīdzības uz ceļa pakalpojumu veidus ārpus PEUGEOT ASSISTANCE ir stingri aizliegts. Kompensācija par Jūsu apmaksātiem pakalpojumiem var tikt saņemta tikai, uzrādot Peugeot pārstāvniecību tīkla dalībniekam, kurš ir tiesīgs tos pieņemt, rēķinu oriģinālus par viesnīcas izdevumiem un vilciena vai lidmašīnas biļetes, un iepriekš norādīto noteikumu ietvaros. Turklāt visi PEUGEOT ASSISTANCE ietvaros paredzētie, bet neizmantotie pakalpojumi netiek kompensēti.